

Política de Privacidade do Site e Serviços ao Cliente

Última atualização: 10 de Janeiro de 2020

Esta Política de privacidade explica como nós da Eyethird Sistemas Ltda., doravante Mymedi, usamos e divulgamos informações pessoais coletadas de usuários que acessam nosso site ou se envolvem de outra forma conosco em atividades de negócios on-line. Além dos pacientes cadastrados via nossos clientes.

Se o usuário tiver mais dúvidas sobre o assunto “privacidade” ou informações de segurança, deve entrar em contato conosco pelo e-mail contato@mymedi.com.br

A plataforma compreende cinco atores no processo de utilização do sistema:

Visitantes do Sistema são todos aqueles que acessam nosso site, clicam na opção “Experimente, é gratuito”, são direcionados para a plataforma e preenchem o formulário de cadastro.

- a- Clientes – Os clientes são divididos em dois grupos distintos:
 - a. Usuários com perfil médico – São aqueles profissionais graduados em medicina com registro em órgão de classe ativo e que acessam e interagem com o prontuário de pacientes;
 - b. Usuários com os demais perfis de acesso – São aqueles profissionais que acessam módulos auxiliares da plataforma, como agendamento, módulo financeiro, etc.
 - b- Pacientes – Os pacientes não interagem diretamente com a plataforma. No entanto, seus dados demográficos e registros de saúde são inseridos no sistema na sua atividade-fim.
 - c- Terceiros – Prestadores de serviço que, de alguma forma, interagem com nossa plataforma, tais como: provedores de pagamento, hospedagem etc.
-

“Informações pessoais” podem ser usadas para identificar, entrar em contato ou localizar prontamente clientes como: nome, endereço, endereço de e-mail, número de telefone, número documentos emitidos por órgãos municipais, estaduais e federais, assim como documentos emitidos por órgãos de classe.

Neste item não são incluídas informações de saúde coletadas sobre os pacientes, assim como suas informações pessoais, que deverão ser compartilhadas entre clínicas sem autorização expressa dos pacientes cadastrados na plataforma. Não consideramos que ‘Informações Pessoais’ incluem dados anônimos, para que não permitam a terceiros identificar facilmente um indivíduo específico.

As informações dos pacientes cadastrados na ferramenta são divididas em dois grupos distintos, com níveis de acesso também distintos.

Informações demográficas – Este conjunto de informações é utilizado para identificar os pacientes, portanto são informações como: nome, endereço, endereço de e-mail, número de telefone, número de documentos emitidos por órgãos municipais, estaduais e federais, sexo, idade etc. O acesso a este conjunto de informações é permitido a todos os usuários de uma mesma conta.

Informações cobertas por sigilo – São as informações colhidas durante a consulta médica, portanto estão sob o sigilo da relação médico e paciente.

Sobre a Mymedi

A Mymedi fornece aos seus clientes o Serviço de Prontuário eletrônico no formato SaaS (Software como Serviço) para gerenciar compromissos, registros pessoais de saúde, comunicações e outras atividade relacionadas. Além das informações coletadas em nosso site (www.mymedi.com.br), a Mymedi atua como prestadora de serviços para clínicas de saúde e não possui nem controla as informações que são enviadas através da plataforma.

As informações enviadas através da plataforma serão mantidas sujeitas aos requisitos especificados pelos nossos clientes (clínicas de saúde) e à lei aplicável, como a Lei Geral de Proteção de Dados brasileira (LGPD – Lei 13.709/18), de 14 de agosto de 2018.

Esta Política de Privacidade não reflete as práticas de privacidade dos clientes da plataforma e a Mymedi não se responsabiliza pelas políticas ou práticas de privacidade de nossos clientes. Não analisamos, comentamos ou monitoramos as

políticas de privacidade dos nossos clientes, nem revisamos as instruções de nossos clientes para determinar se estão em conformidade ou conflitam com os termos de privacidade de um cliente, política de privacidade ou lei aplicável.

Coleta de informações pessoais

Podemos coletar informações, incluindo informações pessoais:

Do paciente:

- 1- Do seu provedor de serviços de saúde;
- 2- De terceiros, quando o paciente ou seu provedor de serviços de saúde nos instrui a coletar informações;
- 3- Quando o paciente se comunica conosco.

Do cliente:

- 1- Do seu provedor de serviços de saúde;
- 2- De terceiros, quando o paciente ou seu provedor de serviços de saúde nos instrui a coletar informações;
- 3- Quando o paciente se comunica conosco.

De visitantes do site, quando estes entram no nosso sistema/plataforma e preenchem o formulário de interesse na plataforma.

O site da Mymedi – O usuário pode visitar o site da Mymedi sem revelar nenhuma informação pessoal. No entanto, em alguns casos, a plataforma pode exigir determinadas informações pessoais, como dados de contato comercial, para que possamos responder às suas perguntas ou fornecer as informações solicitadas.

A plataforma – A plataforma pode coletar informações, incluindo Informações pessoais e de saúde de três maneiras:

- (1) diretamente do visitante do site ou do usuário da plataforma;
-

(2) de um cliente, ao cadastrar um novo paciente;

(3) de terceiros, conforme indicado por um cliente.

Diretamente dos usuários – Existem várias maneiras de enviar dados para a plataforma. Por exemplo, o usuário pode:

1- Digitar informações diretamente na plataforma (exemplos: registrando, atualizando seu perfil, enviando uma mensagem ao seu provedor, agendando um compromisso);

2- Fazendo upload de uma imagem, documento ou qualquer outro dado;

3- Quando o usuário fornece feedback para nos ajudar a melhorar nossas operações. O usuário deve ter cuidado ao selecionar as informações que compartilha em uma pesquisa ou comunicação de feedback. Recomendamos enfaticamente que não forneça à plataforma qualquer informação relativa à sua saúde pessoal ou outras informações confidenciais que possam ser rastreadas ao usuário ou a qualquer outro indivíduo.

Fazendo pagamentos – Quando uma conta nova é criada na plataforma, pode ser necessário fornecer informações financeiras da conta, como o número do seu cartão de crédito, a nossos prestadores de serviço terceirizados.

Suporte ao cliente – Podemos coletar informações pessoais por meio de suas comunicações com nossa equipe de suporte ao cliente.

Cookies, coleta automática de dados e tecnologias relacionadas – A Mymedi e nossos parceiros terceirizados, como provedores de serviços de análise, podem receber e registrar automaticamente determinadas informações não pessoais dos usuários usando cookies, web beacons, logs de servidores e outras ferramentas semelhantes. Por exemplo, a plataforma pode coletar informações sobre como o usuário visita e navega durante os períodos em que estiver conectado, quando o abre um e-mail enviado pela Mymedi.

A Mymedi pode usar essas informações para fornecer determinadas funcionalidades, melhorar as ferramentas e serviços e monitorar o uso das próprias. Nossos parceiros também podem coletar essas informações sobre suas atividades online ao longo do tempo em outros sites ou aplicativos. O usuário poderá alterar as configurações do navegador para bloquear e excluir cookies quando acessar a plataforma através de um navegador da web. No entanto, se o usuário fizer isso, a plataforma pode não funcionar corretamente.

Uso de informações pessoais Usamos Informações Pessoais para:

- Facilitar e melhorar nossos serviços,
- Conforme permitido por nossos acordos com clínicas de saúde, profissionais e pela lei aplicável;
- Comunicar com o usuário.

Uso interno e relacionado ao serviço – Utilizamos informações, incluindo dados pessoais, para fins internos e relacionados ao serviço, e podemos fornecê-las a terceiros para melhorar a performance da plataforma. Podemos usar e reter todos os dados que coletamos para fornecer e melhorar nossos serviços.

Por exemplo, podemos usar as informações pessoais para os seguintes fins:

- Manutenção e operação da Plataforma (isso pode incluir o registro, o processamento de pagamentos ou o suporte ao cliente);
- Fazer anúncios sobre recursos, termos, políticas ou outros aspectos da Plataforma;
- Responder a perguntas e comunicações que mantemos no curso normal dos negócios;
- Proteger a Plataforma, no sentido dos dados armazenados, os direitos de terceiros e em resposta ao processo legal (mais detalhadamente discutido abaixo).

Consentimentos e Autorizações – A Mymedi pode solicitar o consentimento ou autorização do cliente em conexão com o uso ou compartilhamento de Informações Pessoais sobre o usuário. Em alguns casos, isso ocorre porque esta

Política de Privacidade, leis ou regulamentos aplicáveis, exigem que tenhamos esse consentimento. Em outros casos, o consentimento será para fins informativos. Qualquer solicitação para obter seu consentimento não restringe o escopo desta Política de Privacidade. Ao usar a Plataforma, o usuário aceita e concorda com as práticas de manipulação de informações da plataforma maneira descrita.

Pesquisas e classificações – Presume-se que o conteúdo do feedback que o usuário fornece à Mymedi é público. Nós informaremos com antecedência como será usada a pesquisa ou o feedback de classificação em qualquer solicitação de tais informações.

Proteger a plataforma e os dados que ele armazena – Podemos usar as informações coletadas através da Plataforma para investigar ameaças potenciais ou ações suspeitas à Plataforma ou à confidencialidade, integridade ou disponibilidade das informações que a plataforma armazena e mantém.

Comunicações – Podemos enviar uma mensagem via correio eletrônico para o endereço de e-mail que o usuário nos fornece para verificar sua conta e fins informativos e operacionais, bem como o gerenciamento de contas, atendimento ao cliente ou manutenção do sistema. Também podemos enviar e-mails de marketing se o usuário solicitar mais informações sobre nossos produtos e serviços. Os e-mails geralmente são mensagens transacionais ou de relacionamento, como solicitações de compromisso, lembretes e cancelamentos e outras notificações.

A plataforma pode não oferecer a opção de optar por não receber algumas dessas mensagens, embora possa permitir que o usuário modifique a frequência com que recebe essas mensagens. Se o usuário optar por não receber anúncios de marketing da Mymedi, bloquearemos os envios de modo que o usuário não receba mais os anúncios.

Dados anônimos e agregados – Podemos manter anônimo e agregar todos os dados coletados por meio da plataforma e usá-los para fins comerciais. Por exemplo, podemos usar esses dados para avaliar e criar um perfil de

desempenho do sistema, incluindo analisar tendências, padrões de uso e medir a eficácia do conteúdo, recursos ou serviços.

Compartilhamento e divulgação de informações

Podemos compartilhar suas informações:

- Com nossos fornecedores e prestadores de serviços terceirizados;
- Com o seu provedor de serviços de saúde e, sob sua direção, com outras pessoas;
- Para cumprir com as obrigações legais;
- Para proteger e defender nossos direitos e propriedade;
- A partir de uma solicitação / permissão do usuário e/ou paciente.

Não alugamos, vendemos ou compartilhamos Informações Pessoais sobre o usuário com outras pessoas ou empresas não afiliadas para fins de marketing direto, a menos que tenhamos sua permissão.

Utilizamos fornecedores e prestadores de serviços – Podemos compartilhar qualquer informação que recebemos com fornecedores e prestadores de serviços contratados em conexão com o fornecimento da plataforma. Quando as informações de saúde protegidas são compartilhadas, esses fornecedores e prestadores de serviços ficam sujeitos a obrigações apropriadas de confidencialidade e segurança, que incluem obrigações contratuais de parceiros de negócios, conforme exigido pela Lei Geral de Proteção de Dados brasileira (LGPD – Lei 13.709/18), de 14 de agosto de 2018.

Exibindo ou divulgando a clínicas de saúde e outros – O conteúdo que o usuário fornece à Plataforma pode ser exibido no sistema ou divulgado a outras pessoas sob a orientação do paciente. O provedor de serviços de saúde (incluindo sua equipe) terá acesso às informações da sua conta, incluindo dados pessoais. No entanto, o provedor de serviços de saúde não terá acesso a nenhuma informação de pagamento, como o número de cartão de crédito, através da plataforma.

O provedor pode:

- (i) receber e armazenar as informações da conta do paciente;
-

(ii) acessar ou reter qualquer informação que o usuário forneça ou armazenar como parte do atendimento ao paciente para quaisquer finalidades exigidas ou permitidas pela lei aplicável. Ao entrar em contato ou agendar uma consulta com um prestador de serviços de saúde usuário da plataforma, será solicitado o nome do paciente, as informações de contato e outros dados.

(iii) O usuário também pode compartilhar o conteúdo de seus registros de saúde com outros usuários, respeitando o sigilo da relação médico paciente. Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade de terceiros que visualizarão e poderão usar as informações que o usuário divulgar a terceiros.

Marketing – Não alugamos, vendemos ou compartilhamos Informações Pessoais sobre o usuário com outras pessoas ou empresas não afiliadas para fins de marketing direto, a menos que tenhamos permissão.

Conformidade, exigências legais e divulgações similares – Podemos acessar, preservar e divulgar as informações coletadas, se acreditarmos que isso é necessário ou apropriado para: cumprir com solicitações de aplicação da lei e processos legais, como uma ordem judicial ou intimação; respondendo aos pedidos de usuários e pacientes; ou proteger direitos dos atores do processo, nossos direitos, ou outros direitos, propriedade ou segurança.

Fusões, vendas ou outras transferências de ativos – Se estivermos envolvidos em uma fusão, aquisição, *due diligence* financeira, reorganização, falência, liquidação judicial, venda de ativos da empresa ou transição de serviço para outro fornecedor, as informações armazenadas na plataforma podem ser vendidas ou transferidas como parte de uma transação, conforme permitido por lei e/ou contrato. Não podemos controlar como essas entidades podem usar ou divulgar essas informações.

Com a permissão de usuários e pacientes – Também podemos divulgar informações pessoais com a permissão de usuários e pacientes.

Retenção de informações

A coleta, o uso e a divulgação de informações da plataforma geralmente são regidos por contratos de serviço com nossos clientes (clínicas). As informações mantidas para fornecer esses serviços a nossos clientes comerciais são retidas apenas enquanto tivermos uma finalidade comercial válida e de acordo com a lei aplicável. A Mymedi pode reter as informações arquivadas por um período de cinco anos (ou mais, se exigido por lei), conforme necessário, para cumprir as obrigações legais, resolver disputas e aplicar nossos acordos e outros usos autorizados sob esta Política de Privacidade.

Desativação de conta: Se o usuário deseja desativar sua conta, deve entrar em contato conosco.

Ao receber a solicitação para desativação, a Mymedi irá desativar sua conta e arquivar todas as informações pessoais, incluindo quaisquer informações de saúde.

Limites às suas solicitações de acesso, alterações ou exclusão – Caso o usuário não consiga acessar, atualizar ou excluir informações que compartilha com outro usuário ou outra parte através da plataforma, terceiros podem enviar informações pessoais que o identificam (por exemplo, ao enviar um histórico médico da família). O usuário também não poderá acessar, atualizar ou excluir essas informações. Certos usuários podem ser obrigados pela Lei Geral de Proteção de Dados brasileira (LGPD – Lei 13.709/18), de 14 de agosto de 2018, e outras leis aplicáveis a reter informações sobre os pacientes por longos períodos de tempo. A plataforma continuará armazenando essas informações.

A plataforma armazena indefinidamente informações não pessoais, bem como qualquer feedback que o usuário nos forneça.

Acesso / correção

Na maioria dos casos, a plataforma obtém informações pessoais em nome de um usuário. Para solicitar acesso, correção, alteração ou exclusão dessas informações pessoais, um paciente ou usuário final deve fazer a alteração usando a plataforma ou entrar em contato com o provedor de serviços de saúde do qual os dados foram fornecidos. Para outras perguntas, entre em contato conosco em contato@mymedi.com.br.

Segurança

Por favor, consulte nossa Política de Segurança localizada aqui.

Nenhuma transmissão de dados pela Internet pode ser garantida como 100% segura. Consequentemente, não podemos garantir ou assegurar a segurança de qualquer informação que o usuário nos transmita e o usuário o faz por seu próprio risco. Depois de receber sua transmissão, tomamos medidas para garantir a segurança em nossos sistemas. Observe que isso não garante ou assegura que essas informações não possam ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas pela violação de tais salvaguardas.

A Mymedi fornece seus serviços a provedores de serviços de saúde e, quando processamos "informações de saúde protegidas", conforme definidas pela legislação vigente em nome de tais clínicas de saúde, estamos agindo como um "parceiro comercial", conforme regulamentado pela Lei Geral de Proteção de Dados brasileira (LGPD – Lei 13.709/18), de 14 de agosto de 2018. Portanto, nós adotamos e mantemos procedimentos físicos, técnicos, administrativos e organizacionais adequados para proteger e assegurar as informações de saúde protegidas que processamos. Também não podemos acessar, usar ou divulgar as informações de saúde protegidas, exceto conforme permitido pelos clientes do provedor de serviços de saúde, o usuário e/ou legislação aplicável. Nós nos esforçamos para proteger a privacidade das Informações Pessoais que processamos e para evitar a divulgação inadvertida.

Se nós soubermos da violação do sistema de segurança, a Mymedi manterá uma política de resposta a incidentes que inclui notificações consistentes com a lei aplicável.

Ao usar a Plataforma ou fornecer Informações pessoais para nós, o usuário concorda que podemos nos comunicar eletronicamente com o usuário em relação a questões de segurança, privacidade e administrativas relacionadas ao uso desta plataforma.

Internacional

A Plataforma é destinada ao uso apenas no Brasil. Ao usar a Plataforma, o usuário transfere dados a servidores hospedados em nuvem, que podem estar fora do Brasil.

O acesso à plataforma é administrado no Brasil e destina-se exclusivamente a usuários dentro do Brasil.

Se o usuário estiver visitando outros países ou regiões com leis que regem a coleta e o uso de dados, observe que concorda em transferir suas informações para os serviços de nuvem do Mymedi e poderão ser processados globalmente. Ao fornecer suas informações, o usuário concorda com qualquer transferência e processamento de acordo com esta Política de Privacidade.

Pessoas com menos de 18 anos

A Plataforma não se destina ou foi projetada para atrair pessoas com menos de 18 anos (criança ou adolescente). O Mymedi não coleta intencionalmente informações pessoais de crianças e adolescentes. Caso isso ocorra, as informações serão excluídas assim que possível.

Sem limitar o exposto acima, a Plataforma permite que pessoas acima de 18 anos - como usuários, pais e responsáveis - forneçam, compartilhem e armazenem informações pessoais sobre terceiros, incluindo menores e crianças. Qualquer usuário que forneça, armazene ou envie informações em nome de uma criança assume total responsabilidade pelo envio, uso e transmissão de tais informações.

Alterações e atualizações da política de privacidade

Podemos revisar esta Política de Privacidade, revendo-a periodicamente.

Publicação da Política de Privacidade Revisada - Publicaremos quaisquer ajustes na Política de Privacidade nesta página da web, e a versão revisada entrará em vigor quando for publicada. Se o usuário estiver preocupado com a forma como suas informações são usadas, adicione esta página aos favoritos e leia esta Política de Privacidade periodicamente.

Novos usos de informações pessoais

Periodicamente, podemos desejar usar as Informações Pessoais para usos não divulgados anteriormente em nossa Política de Privacidade. Se as nossas práticas mudarem em relação às Informações Pessoais coletadas anteriormente de uma maneira que seria materialmente menos restritiva do que a declarada na versão desta Política de Privacidade, em vigor no momento em que coletamos as informações, faremos esforços razoáveis para fornecer aviso e obter consentimento para usos conforme exigido por lei.

Contatando Mymedi

Se o usuário tiver quaisquer perguntas, comentários ou preocupações sobre o Mymedi ou esta Política de Privacidade, envie um e-mail para contato@mymedi.com.br.