

## Política de Segurança Mymedi

Última atualização: 20 de Janeiro de 2020

A Eyethird Sistemas atua como um provedor confiável de serviços de aplicativos confidenciais, dedicado a fornecer um serviço móvel e à Internet seguro denominado Mymedi.

O Mymedi emprega um alto grau de consciência de segurança. Uma das nossas prioridades é fazer esforços razoáveis para garantir a segurança dos dados e estar em total conformidade com todos os regulamentos da Lei Geral de Proteção de Dados brasileira (LGPD – Lei 13.709/18), de 14 de agosto de 2018. Acesso, integridade, disponibilidade, propriedade, autorização, confiabilidade, autenticação e confidencialidade são todas as principais considerações da Política de Segurança Mymedi. Infelizmente, a Internet não pode ser garantida como 100% segura e não podemos garantir a segurança de qualquer informação que o usuário nos forneça.

Utilizamos o serviço de hospedagem de dados em nuvem de terceiros, temos contrato com um dos mais seguros provedores da atualidade, logo além das medidas que tomamos para resguardar a segurança dos usuários e pacientes, temos e nos enquadramos aos procedimentos de segurança do nosso provedor de serviços.

Mantemos uma rigorosa Política de Segurança com as seguintes medidas de segurança:

### **1. Uso Baseado em Função**

Concedemos graus variados de acesso a usuários com diferentes níveis de autoridade dentro de uma prática de provedor.

### **2. Criptografia**

Toda a comunicação entre o usuário e o servidor Mymedi é protegida usando a criptografia SSL SHA-256 com 2048 bits RSA. Esse é um dos níveis mais altos de criptografia atualmente disponíveis comercialmente.

### **3. Segurança de Dados**

A Mymedi toma medidas para proteger seus dados em nossos servidores na nuvem. Nosso provedor de serviços de armazenagem de dados na nuvem adota procedimentos para proteger tanto física quanto eletronicamente. Os servidores são isolados da Internet usando um firewall, que é um sistema de hardware e software que bloqueia o acesso de terceiros não autorizados.

### **4. Confidencialidade**

A Mymedi possui políticas internas que mantêm seus dados privados e confidenciais. Não compartilharemos seus dados com terceiros, exceto conforme descrito em nossa Política de Privacidade. Seus dados são apenas seus dados.

---

## **5. ID de login e senha**

O acesso à conta é controlado por um ID de login e uma senha que o usuário escolheu. As regras estritas de identificação e senha de login ajudam a impedir que usuários não autorizados obtenham acesso aos dados. NÃO armazenamos uma versão em texto sem formatação da sua senha. Sua senha é armazenada usando uma chave de hash unidirecional e verificada usando o mesmo hash unidirecional toda vez que o usuário faz login, o que significa que ninguém na Mymedi sabe qual senha o usuário escolheu. Se o usuário esquecer sua senha, a plataforma oferece ao usuário meio para a escolha de uma nova senha usando uma verificação por e-mail.

## **6. Certificados Digitais**

O Mymedi usa um certificado digital emitido pela AlphaSSL CA, uma das principais autoridades de certificação de servidor seguro. Isso lhe dá a confiança de que o usuário está conectado a um site ou aplicativo operado pela Mymedi e é autenticado como tal.

## **7. Informações sensíveis**

O Mymedi lida com informações de saúde e mantém a sua confidencialidade e privacidade. Pedimos que o usuário siga nossa política de comunicar informações confidenciais em suas práticas.

## **8. Integridade dos dados**

A Mymedi emprega produtos e tecnologia para ajudar a garantir que os dados estejam disponíveis e o acesso ao site continue sem interrupção.

## **10. Armazenamento e manutenção de informações**

Para obter mais informações sobre armazenamento e manutenção de informações, entre em contato com o suporte da Mymedi.

## **11. Firewall**

Tomamos medidas razoáveis para proteger seus dados em nossos servidores. Nosso provedor de serviços de armazenagem de dados na nuvem adota procedimentos para proteger tanto física quanto eletronicamente. Os servidores são isolados da Internet usando um firewall, que é um sistema de hardware e software que bloqueia o acesso de terceiros não autorizados.

## **12. O que posso fazer para proteger minha privacidade?**

Para proteger sua privacidade ao usar o Mymedi, o usuário pode:

- Nunca compartilhe seu nome ou senha de login.
- Sempre sair da plataforma quando terminar de usar o serviço.
- Escolha uma senha forte que consiste em letras maiúsculas e minúsculas e números.
- Instale e mantenha um software antivírus e um firewall em todos os computadores que o usuário usa para acessar o serviço Mymedi.

Instale prontamente todas as atualizações de segurança e software de nossos aplicativos para iPad / iPhone, navegador da web e sistemas operacionais de computador.

---