



Termo de Uso Online

Os serviços disponíveis na FERRAMENTA (MYMEDI), através do endereço eletrônico <https://app.mymedi.com.br>, bem como todos os seus subdomínios e aplicativos para os sistemas operacionais móveis iOS e Android, serão regidos pelas cláusulas e condições abaixo.

Ao aceitar eletronicamente o presente termo, através do clique no botão “Aceito os Termos de Uso” da página de cadastro complementar a esta, o USUÁRIO estará automaticamente aderindo e concordando em se submeter integralmente a seus termos e condições e a quaisquer de suas alterações futuras, além de aceitar as disposições das políticas do SITE.

CLÁUSULA 1ª - DAS DEFINIÇÕES

1.1 Para exata compreensão e interpretação dos direitos e obrigações previstos no presente termo, são adotadas as seguintes definições:

- USUÁRIO: Profissional apto a utilizar a FERRAMENTA, sendo o responsável pelos dados informados no cadastro.
- CADASTRO: ficha cadastral com os dados pessoais e profissionais do USUÁRIO, obrigatoriamente preenchida com o LOGIN e a SENHA do USUÁRIO para a utilização da FERRAMENTA;
- LOGIN: trata-se do e-mail informado pelo USUÁRIO no ato do seu CADASTRO, que será utilizado para acessar a FERRAMENTA;
- SENHA: sequência de letras e números escolhida pelo USUÁRIO no ato do CADASTRO composta de, no mínimo, oito caracteres para validar o acesso a FERRAMENTA;
- FERRAMENTA: plataforma eletrônica, de nome comercial MYMEDI, para gerenciamento e controle de uma clínica médica ou consultório, incluindo aplicativos de apoio disponibilizado aos USUÁRIOS;
- ASSINATURA: contratação da FERRAMENTA realizada após o CADASTRO, para que o USUÁRIO possa usufruir das funcionalidades da FERRAMENTA oferecidas no plano contratado;

- MENSALIDADE: valor mensal a ser pago pelo USUÁRIO que queira utilizar a FERRAMENTA, conforme plano escolhido no ato do CADASTRO;
- SITE: portal eletrônico institucional da FERRAMENTA, localizado no endereço www.mymedi.com.br, por meio do qual o USUÁRIO irá de cadastrar para ter acesso a FERRAMENTA;
- SUPORTE: Área responsável pelo atendimento ao USUÁRIO para todo e quaisquer esclarecimentos sobre a FERRAMENTA;
- GRUPO EYETHIRD: empresa responsável pela gestão da FERRAMENTA.

CLÁUSULA 2ª – DO OBJETO

2.1. Constitui objeto do presente termo a disponibilização, da referida FERRAMENTA destinada a auxiliar os médicos e outros profissionais de saúde a gerenciar as informações de seus pacientes, além de prover uma solução completa de gerenciamento de uma clínica médica, dando acesso a diversas ferramentas, de forma clara e objetiva. O USUÁRIO ainda poderá acessar outros conteúdos de apoio, além do gerenciamento de seu perfil. A FERRAMENTA apenas provê meios para organização das informações médicas dos pacientes, sem intervir no contato, na inserção de informações, procedimentos, medicamentos ou posologias aplicadas, não sendo, nesta qualidade, fornecedora de quaisquer informações cadastradas pelo USUÁRIO, por meio de seu LOGIN.

2.2. Em que pese ser passível de utilização a partir de qualquer parte do mundo, o USUÁRIO declara-se ciente e concordando que, independentemente do local de onde estejam sendo acessados os serviços, a relação entre o USUÁRIO e a FERRAMENTA estará sempre, e em qualquer hipótese, sujeita à legislação brasileira.

2.3. Nesse sentido, o USUÁRIO desde já está ciente e concorda que ao inserir conteúdos, carregar arquivos e informações médicas ou pessoais de seus pacientes na FERRAMENTA através de seu LOGIN se responsabiliza única e exclusivamente por todas as informações ali inseridas, além de possuir todas as licenças ou aprovações necessárias para a utilização do conteúdo inserido.

2.4. O GRUPO EYETHIRD se reserva o direito de retirar de sua base de dados quaisquer parceiros ou USUÁRIOS que não atendam aos padrões de ética, qualidade e boa-fé, visto que sua principal preocupação é prover um ambiente livre e seguro para o gerenciamento de informações pessoais, médicas e financeiras de seus USUÁRIOS. É importante

ressaltar que todas as informações de pacientes e seus prontuários tem seu sigilo garantido pela legislação brasileira e pelas resoluções de categoria profissional.

2.5. O USUÁRIO reconhece e aceita que ao importar, exportar, usar ou contratar serviços de parceiros ou terceiros que possuam integração com a FERRAMENTA, o faz por sua conta e risco, sendo exclusivamente de ambas as partes a responsabilidade por todas as obrigações delas decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza. Em nenhum caso o GRUPO EYETHIRD será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano ou prejuízo que o USUÁRIO possa sofrer devido à contratação destes serviços de terceiros ou parceiros.

2.6. A FERRAMENTA permitirá a comunicação entre os USUÁRIOS da mesma clínica e seus pacientes, intermediando a troca de informações, desde que exista a anuência de cada um dos USUÁRIOS, mediante o aceite do presente termo e liberação de compartilhamento dentro da FERRAMENTA. Tais informações poderão se referir àquelas disponibilizadas no CADASTRO, tais como informações do USUÁRIO e seus pacientes, ou qualquer outra informação que seja disponibilizada pelo USUÁRIO para a FERRAMENTA.

CLÁUSULA 3ª – DA CRIAÇÃO DE CONTA E USO NA FERRAMENTA

3.1. O USUÁRIO deverá acessar o SITE e preencher o CADASTRO informando um e-mail válido e SENHA que serão utilizados para acesso a FERRAMENTA. É importante ressaltar que o USUÁRIO responderá civil e criminalmente pela veracidade das informações inseridas, inclusive perante terceiro. Também é de sua responsabilidade manter seus dados atualizados.

3.2. A FERRAMENTA estará a disposição do USUÁRIO 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, com exceção de manutenções regulares, problemas com os data centers, que são tercerizados, casos fortuitos e de força maior, que serão informados previamente mediante comunicado no próprio SITE.

3.3. O USUÁRIO compromete-se a notificar imediatamente o SUPORTE, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a mesma. O USUÁRIO será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso à mesma se dá através de LOGIN e SENHA, cujo conhecimento deve ser exclusivo do USUÁRIO.

3.4. As informações fornecidas pelo USUÁRIO, com exceção dos dados que ficam visíveis aos demais USUÁRIOS na FERRAMENTA, serão de uso confidencial e exclusivo do GRUPO EYETHIRD e seus parceiros, e somente serão fornecidas nos casos previstos

pela Lei ou quando constatada(s) fraude(s) como, por exemplo, falsidade ideológica, falsificação ou incorreta utilização dos serviços. Nesses casos, as informações do fraudador (nome, endereço, IP, etc.) poderão ser fornecidas ao prejudicado e às autoridades responsáveis, incluindo-se aí a DERCIFE - Delegacia Especializada de Repressão a Crimes contra a Informática e Fraudes Eletrônicas, ou outra delegacia especializada em crimes cibernéticos do respectivo estado.

3.5 A FERRAMENTA está disponível apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para utilizá-las, portanto, pessoas que não gozem dessa capacidade, inclusive menores de idade, ou pessoas que tenham sido inabilitadas temporária ou definitivamente por qualquer infração ao presente termo, estão advertidas das sanções legais do Código Civil, notadamente, dos artigos 166, inciso I, 171, inciso I e 180 da lei nº 10.406/02.

3.6 Informações de menores de idade não poderão ser submetidas à FERRAMENTA por outro menor, sem o prévio consentimento dos pais ou responsável. É terminantemente proibido que menores de idade naveguem e façam uso da FERRAMENTA sem o referido consentimento. Com a aceitação deste termo, ficará tacitamente entendido que este consentimento foi dado pelos pais ou responsável, ficando estes exclusivamente responsáveis pelo conteúdo acessado pelos menores de idade, pelas informações dos menores de idade inseridas na FERRAMENTA.

3.7 O LOGIN que o USUÁRIO utiliza para acesso a FERRAMENTA não poderá guardar semelhança com o nome MYMEDI. Também serão eliminados aqueles considerados ofensivos ou que contenham alguma URL ou endereço eletrônico. O GRUPO EYETHIRD se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de CADASTRO ou cancelar um existente, que esteja em desacordo com as políticas e regras do presente termo.

3.8 A não utilização da FERRAMENTA pelo USUÁRIO, definida como a ausência de qualquer acesso a mesma durante o período de assinatura, não implicará no ressarcimento de quaisquer valores já debitados.

3.9 O USUÁRIO expressamente reconhece e concorda com a MENSALIDADE cobrada, como remuneração pela utilização da FERRAMENTA, que deverá ser pago de acordo com a forma escolhida no ato da ASSINATURA.

3.10 O USUÁRIO será o único responsável pelo uso dos serviços providos pela FERRAMENTA, observando todas as leis, decretos e regulamentos nacionais, estaduais e municipais aplicáveis e em vigor, bem como as Normas de Segurança e Privacidade e as Políticas publicadas e divulgadas no presente termo.

3.11 O USUÁRIO será integralmente responsável por certificar-se de que a configuração de seu equipamento está em pleno acordo com os requisitos mínimos, necessários para uso satisfatório dos serviços da FERRAMENTA, estando esta última livre e isenta de qualquer responsabilidade decorrente da não observância do disposto nesta cláusula.

CLÁUSULA 4ª – DA MENSALIDADE

4.1. Para a utilização da FERRAMENTA, o USUÁRIO efetuará o pagamento de forma antecipada, por meio de cartão de crédito ou qualquer outro meio de pagamento online disponibilizado, o valor previsto no ato da ASSINATURA de acordo com o plano escolhido.

4.1.1. Assim que a FERRAMENTA é contratada, o vencimento ocorrerá no aniversário da data da contratação, realizada no ato da ASSINATURA. Após o ciclo finalizado da primeira MENSALIDADE, o USUÁRIO autoriza desde já a renovação automática da sua ASSINATURA, mediante aceite do presente termo.

4.1.2. O USUÁRIO que queira efetuar o cancelamento da ASSINATURA deverá comunicar o SUPORTE ou fazê-lo diretamente na FERRAMENTA, o prazo para o cancelamento é de até 72 (setenta e duas) horas a contar do pedido, sendo que, se feito após a cobrança da MENSALIDADE, o mesmo só valerá a partir do próximo aniversário, não sendo reembolsada qualquer MENSALIDADE já paga.

4.1.3. Caso o USUÁRIO faça a opção pelo plano anual para usufruir do desconto nas MENSALIDADES, em caso de cancelamento antes do aniversário da ASSINATURA, ou seja, anteriormente ao período de 12 (doze) meses, os valores referentes aos meses subsequentes serão devolvidos porém os meses de utilização serão cobrados pelo valor mensal e não anual.

4.2. Ao cancelar a ASSINATURA, o USUÁRIO terá o prazo de 30 (trinta) dias a contar do último dia de acesso à FERRAMENTA para exportar os seus dados. Após este prazo, não será garantida a disponibilidade dos dados do USUÁRIO, sendo que o mesmo tem ciência de que, pelo código médico, possui a obrigação de manter um backup físico destes arquivos pelos prazos exigidos em lei, independente dos serviços fornecidos pela FERRAMENTA.

4.3. Novas ASSINATURAS ou alterações de plano respeitarão os valores vigentes na data de contratação, previstos nos planos no SITE e na FERRAMENTA. Vale ressaltar que os USUÁRIOS cadastrados com o perfil de recepcionista são isentos de cobrança pelo uso da FERRAMENTA.

4.4 Caso não seja efetuado o pagamento da MENSALIDADE, serão efetuadas 5 (cinco) novas tentativas de cobrança, uma a cada 2 (dois) dias, se em 10 (dez) dias a contar do aniversário da ASSINATURA não for confirmado o pagamento, o SUPORTE entrará em contato por telefone solicitando a efetuação do pagamento, após 3 (três) tentativas sem sucesso, a FERRAMENTA será bloqueada automaticamente e tal atraso no pagamento implicará na incidência de multa de 2% (dois por cento), além de correção monetária e juros de mora de 1% (um por cento) ao mês. O GRUPO EYETHIRD se reserva o direito de tomar as medidas judiciais e extrajudiciais pertinentes para receber os valores devidos.

4.5. Os valores para acesso à FERRAMENTA a serem pagos conforme previsto no presente termo, serão reajustados automaticamente a cada 12 (doze) meses, contados do ato da ASSINATURA, de acordo com o IGP-M ou, na sua ausência, com o índice que vier a substituí-lo, independentemente de prévia notificação ao USUÁRIO.

4.6 Caso sejam criados novos tributos ou alteradas as condições de cálculo ou cobrança de tributos já existentes, que venham a impactar nos valores de remuneração vigentes, os custos resultantes de tal impacto poderão ser repassados ao USUÁRIO e deverão ser previamente comunicados e somados à remuneração vigente, de forma a restabelecer o equilíbrio econômico-financeiro da prestação dos serviços.

4.7 O GRUPO EYETHIRD, buscando respeitar a legislação aplicável ao consumidor com relação ao direito de arrependimento dos serviços da FERRAMENTA adquiridos pelo USUÁRIO, que é de 07 (sete) dias a contar do CADASTRO, outorga um período de 14 (quatorze) dias de teste gratuitos para uso da FERRAMENTA. Qualquer dado que o USUÁRIO inserir na FERRAMENTA e qualquer personalização efetuada neles durante este período irá se perder, permanentemente, a menos que: (i) o USUÁRIO adquira uma ASSINATURA, insira os seus dados de cartão de crédito e efetue o pagamento de uma MENSALIDADE, para o plano de seu interesse; ou (ii) exporte os dados antes do final do período.

4.8 Assim que o USUÁRIO efetivar uma ASSINATURA, o mesmo renunciará tacitamente ao seu direito de arrependimento e a quaisquer direitos referentes ao presente, passado e futuro, relativos a fatos, obrigações e responsabilidades, direta ou indiretamente relacionados ao período de teste da FERRAMENTA, nada mais tendo a reclamar, seja a que título for, judicial ou extrajudicialmente, em que tempo for.

CLÁUSULA 5ª – DOS PRODUTOS E PRÁTICAS PROIBIDAS

5.1. É responsabilidade exclusiva do USUÁRIO velar pela legalidade de suas atividades e informações cadastradas sendo que o GRUPO EYETHIRD não assume nenhuma

responsabilidade pela existência deles na FERRAMENTA, podendo excluir os USUÁRIOS que não cumpram com as restrições descritas no presente termo, independente de aviso prévio. Portanto, o USUÁRIO será o único e exclusivo responsável pela transgressão desta regra que resulte em infração a direitos intelectuais de terceiros, estando o GRUPO EYETHIRD isento de qualquer responsabilidade perante o titular destes direitos.

CLÁUSULA 6ª – DAS RESPONSABILIDADES E DO ALCANCE DOS SERVIÇOS

6.1. O GRUPO EYETHIRD disponibilizará ao USUÁRIO a FERRAMENTA conforme o plano contratado, de acordo com seus interesses. Como o mesmo é apenas um fornecedor online de ferramentas para gerenciamento e consulta de informações médicas, dependerá única e exclusivamente do USUÁRIO verificar a veracidade das informações com base em seus conhecimentos pessoais adquiridos, não tendo, portanto, como garantir integralmente todas as informações e dados postados na FERRAMENTA, já que todas as informações são de conhecimento público.

6.1.1. O USUÁRIO declara-se ciente sobre as condições de recebimento e uso da FERRAMENTA, e não responsabilizará O GRUPO EYETHIRD pela falta de diligência ao verificar as informações disponibilizadas, sendo de sua inteira e exclusiva responsabilidade. Sendo assim, o USUÁRIO, através do aceite do presente termo está ciente de que não poderá ajuizar nenhuma ação judicial contra o GRUPO EYETHIRD, caso sofra algum prejuízo de qualquer forma e qualificação, resultante do uso das informações presentes na FERRAMENTA.

6.2. O GRUPO EYETHIRD não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do USUÁRIO causado por falhas no sistema, no servidor ou na internet decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. Não será responsável, também, por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do USUÁRIO em decorrência do acesso, utilização ou navegação na FERRAMENTA em virtude da Internet ou como consequência da transferência de dados. Os USUÁRIOS não poderão atribuir ao GRUPO EYETHRID nenhuma responsabilidade nem exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou internet.

6.3. O GRUPO EYETHIRD tem como objetivo prover os conhecimentos e as ferramentas necessários para os USUÁRIOS atuarem de forma tranquila em seu dia a dia. Sendo assim, não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos USUÁRIOS.

CLÁUSULA 7ª – DO PRAZO E DA VIGÊNCIA

7.1. O presente termo possui prazo indeterminado, entrando em vigor na data de seu aceite eletrônico. No entanto, O GRUPO EYETHIRD poderá rescindir a prestação dos serviços objeto do presente termo a qualquer momento, mediante comunicação prévia e expressa ao USUÁRIO, e este deverá quitar eventuais débitos existentes (custos, despesas, encargos operacionais) ou efetuar o pagamento de indenizações decorrentes de lesão a terceiros por conta do mal-uso dos serviços pelo USUÁRIO.

7.2. O presente termo ainda poderá ser rescindido, de pleno direito, independentemente de qualquer notificação ou interpelação, judicial ou extrajudicial, nas seguintes hipóteses: (a) pela quebra de qualquer de suas disposições, por qualquer das partes, de forma a impedir a continuidade da execução do objeto do mesmo; (b) se o USUÁRIO, de qualquer forma, comprometer a imagem pública da marca MYMEDI ou de qualquer empresa associada a esta na prestação dos serviços; (c) se o USUÁRIO utilizar de práticas que desrespeitem a lei, a ordem pública, a moral, os bons costumes ou, ainda, o presente termo e a política de segurança e privacidade; e (d) pelo não pagamento de uma ou mais das remunerações referentes aos serviços.

CLÁUSULA 8ª – DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. O uso comercial da expressão "MYMEDI" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços disponíveis na FERRAMENTA, assim como os programas, conteúdos, bancos de dados, redes e arquivos, que permitem que o USUÁRIO acesse e use sua conta, são propriedade do GRUPO EYETHIRD e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo quando autorizados expressamente pela GRUPO EYETHIRD.

8.2. Deverá ser expressamente autorizada pelo GRUPO EYETHIRD a reprodução, exibição, distribuição ou alteração de quaisquer dos materiais, serviços e conteúdos do SITE ou da FERRAMENTA, uma vez que o mero uso da FERRAMENTA pelo USUÁRIO não significa em nenhuma hipótese a cessão ou a transferência dos direitos sobre sua propriedade intelectual, bem como a de terceiros.

CLÁUSULA 9ª – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS E DA ARBITRAGEM

9.1. O USUÁRIO expressamente aceita que o GRUPO EYETHIRD ou qualquer de seus parceiros enviem aos seus USUÁRIOS mensagens de e-mail de caráter informativo,

referentes a comunicações específicas inerentes aos serviços prestados sob este termo, bem como de natureza comercial, incluindo, entre outras, as ofertas de parceiros, novidades na FERRAMENTA, entre outras informações.

9.2. A fim de manter e atender os últimos requisitos de mercado e de desenvolvimento tecnológicos, o GRUPO EYETHIRD poderá alterar, a seu critério, tanto em forma como em conteúdo, suspender ou cancelar, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, quaisquer dos serviços, produtos, utilidade ou aplicação, disponibilizados por si ou por terceiros, mediante prévio aviso ao USUÁRIO, inclusive com relação aos serviços disponíveis na FERRAMENTA, descritos no presente termo.

9.3 O USUÁRIO não poderá ceder o seu CADASTRO para terceiros ou outros USUÁRIOS. Por sua vez, o GRUPO EYETHIRD poderá, independentemente de qualquer aviso ou notificação, ceder os serviços da FERRAMENTA, no todo ou em parte, a empresas parceiras ou de seu grupo econômico, a qualquer momento.

CLÁUSULA 10ª – DO FORO

10. As partes elegem do foro da Comarca de Marília, Estado de São Paulo para dirimir eventuais litígios decorrentes deste contrato.